



Prot. n. 19218/16  
Sondrio, lì 24 novembre 2016



**Comunicazione tramite raccomandata a/r**

Egr. Sig.  
**DONZELLI MARCO**  
Vicolo Lamperti n. 9  
20061 CARUGATE (MI)

**Comunicazione tramite raccomandata a/r**

e p.c. Spett.le  
**TDM TERMOIDRAULICA**  
Via Prestone n. 54  
23021 CAMPODOLCINO (SO)

**Comunicazione tramite PEC**  
[consumatori.aeegsi@pec.energia.it](mailto:consumatori.aeegsi@pec.energia.it)

e p.c. Spett.le  
**AUTORITA' PER L'ENERGIA  
ELETTRICA, IL GAS  
E IL SISTEMA IDRICO**  
Piazza Cavour n. 5  
20121 MILANO

**Comunicazione tramite PEC**  
[segreteria@pec.atosondrio.it](mailto:segreteria@pec.atosondrio.it)

e p.c. Spett.le  
**UFFICIO D'AMBITO DELLA  
PROVINCIA DI SONDRIO**  
c/o Provincia di Sondrio  
Via XXV Aprile  
23100 SONDRIO

**OGGETTO:** Contestazione pagamento SII periodo dal 30/06/2014 al 30/06/2015.

Gentile Signor Donzelli,

relativamente alle Sue Comunicazioni 26 ottobre 2016 pervenute ai nostri uffici il 23 novembre 2016 (allegate in copia alla presente per l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico e per l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio), siamo con la presente ad informare che l'Ente competente alla predisposizione del piano tariffario per la Provincia di Sondrio è l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio.

secam<sup>SPA</sup>



SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA  
E L'AMBIENTE

Valtellina  
IMPRESA

via Trieste 36/A  
23100 Sondrio  
tel. 0342 215338  
fax 0342 212181  
www.secam.net  
e-mail: segreteria@secam.net  
PEC: segreteria@pec.secam.net

Il piano d'Ambito della Provincia di Sondrio, contenente il Piano Economico Tariffario, COMPRESA LA DEFINIZIONE DEI CONSUMI FORFETTARI per le utenze sprovviste di sistemi di misura, è stato approvato dal Consiglio Provinciale della Provincia di Sondrio con delibera n. 11 del 04/04/2014 ("le nuove tariffe del Servizio Idrico Integrato", documento pubblico scaricabile sul sito [www.atosondrio.it](http://www.atosondrio.it)) e dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e i Servizi Idrici, Ente Nazionale Competente (DI 201/11 convertito nella legge 214/11), con delibera 489/14 del 09/10/2014.

Nel confermarLe che le bollette da noi emesse rispettano integralmente i dettami delle disposizioni succitate, compresa l'attribuzione dei consumi forfetari (che non è una facoltà di calcolo attribuita alla scrivente ma una precisa disposizione degli enti sovraordinati) Le segnaliamo che ogni reclamo relativo alle tariffe deve pertanto essere inviato agli Enti Competenti Locali e Nazionali ovvero Autorità d'Ambito della Provincia di Sondrio e l'Autorità Nazionale per l'Energia Elettrica il Gas e i Servizi Idrici.

Preme sottolineare che nelle bollette da Lei ricevute, nello spazio riservato alle "Comunicazioni/Informazioni", sono presenti tutti i riferimenti alle informazioni sopra citate.

**Per quanto sopra risulta evidente che la scrivente, in qualità di gestore, non avendo nessuna competenza in materia tariffaria per legge, nell'emissione delle bollette, si limita ad applicare le tariffe deliberate da enti sovraordinati.**

Il gestore ha l'obbligo di applicare la tariffa stabilita, determinata e approvata dalle Autorità succitate, non è consentito dalla legge al gestore operare in difformità, pertanto il fatto che Ella ritenga che la tariffa stabilita dall'ufficio d'ambito sia non corretta non è materia che la legge affida al gestore, e di conseguenza il destinatario del reclamo può essere solo l'Autorità che ha determinato e, nei vari gradi stabiliti dalla norma, approvato la tariffa che Lei contesta.

Infatti nella fattura è riportato:

*"Dal 01 luglio 2014 a seguito dell'approvazione del Piano d'Ambito della Provincia di Sondrio, avvenuta con deliberazione del Consiglio Provinciale di Sondrio n. 11 in data 04/04/2014, la regolamentazione tariffaria è posta in carico all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Sondrio che definisce nel documento stesso l'articolazione tariffaria in tutta la Provincia. Il piano d'Ambito della Provincia di Sondrio, contenente il Piano Economico Tariffario dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e i Servizi Idrici, Ente Nazionale Competente con delibera 489/14 del 09/10/2014. Le disposizioni tariffarie di cui al Piano d'Ambito approvato sono applicate integralmente dal Gestore S.Ec.Am. S.p.A. così come previsto dalla normativa vigente."*

Per quanto sopra espresso la invitiamo ad esporre il Suo reclamo direttamente alle Autorità che hanno competenza in materia tariffaria, compresa la definizione dei consumi forfetari, informandola che la scrivente **NON HA DISATTESO NESSUNA NORMA VIGENTE E NEMMENO VIOLATO IL CONTENUTO DELLA CARTA DEI SERVIZI.**

Per quanto attiene al pagamento da Lei effettuato specifichiamo che non è legalmente possibile per l'utente auto determinarsi il consumo e di conseguenza non è legalmente possibile per



l'utente auto determinarsi il dovuto, bensì è possibile richiedere la rateizzazione che comunque deve essere accettata e regolamentata dalla scrivente.

Provvediamo quindi a restituirle, tramite l'allegato assegno bancario Banca Popolare di Sondrio n. 0552328177-11, la somma pari a € 26,00 da Lei indebitamente versata.

Nel ricordare quanto previsto dall'art. 5.4 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato vigente (Modalità di pagamento, ritardo, penali), che riportiamo di seguito per opportuna conoscenza:

*“Il pagamento delle somme dovute al Gestore deve essere effettuato dall'Utente con le modalità ed alle relative scadenze indicate sulle bollette.*

*Trascorsi 30 giorni dalla data di scadenza della fattura senza che sia avvenuto il pagamento, l'utente viene costituito in mora attraverso l'invio di apposita comunicazione con raccomandata AR.*

*Permanendo lo stato di insolvenza dell'utente, dopo un preavviso minimo di quindici giorni, il Gestore può sospendere l'erogazione sino a che il pagamento sia stato effettuato, senza che tale sospensione liberi l'utente dai suoi obblighi contrattuali, o gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di legge.*

*Per il ripristino dell'erogazione l'Utente è tenuto a pagare le fatture scadute e le ulteriori spese per le azioni svolte dal Gestore a tutela dei propri diritti, ivi comprese quelle relative alla sospensione ed alla rimessa in servizio dell'allacciamento.*

*In ogni caso, per il ritardato pagamento l'utente dovrà corrispondere un indennizzo commisurato all'importo della bolletta in ragione del:*

- *3%, con un minimo di 0,15 €, per i pagamenti effettuati entro il 30° giorno dalla scadenza indicata sulla bolletta;*
- *5%, con un minimo di 0,25 €, per i pagamenti effettuati tra il 31° giorno e il 60° giorno;*
- *7%, con un minimo di 0,35 €, per i pagamenti effettuati dopo il 60° giorno.*

*Inoltre, l'Utente è tenuto a rimborsare le spese di sollecito, d'interruzione e di ripristino dell'erogazione eventualmente sopportate dal Gestore. Su tutte le somme a debito dopo un ritardo di pagamento superiore ai 3 mesi, in aggiunta all'indennizzo di cui sopra, saranno dovuti gli interessi legali. Il recupero delle somme addebitate per il ritardato versamento avverrà attraverso la loro esposizione sulla fattura successiva; in caso di sospensione definitiva dell'erogazione gli importi verranno addebitati mediante l'invio di apposita fattura.”;*

la informiamo che qualora non provvedesse a regolarizzare la sua posizione entro 30 giorni dal ricevimento della presente nota, provvederemo ad attivare le procedure previste dal citato art. 5.4 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato vigente.

Per quanto attiene a quanto la Lei sottolineato in ordine alla località San Sisto informiamo che la stessa è inquadrata come “stagionale” e, come peraltro indicato nella bolletta da Lei ricevuta, il consumo applicato per l'annualità è pari a 77 mc anziché 153 mc, come definito dal Piano d'Ambito della Provincia di Sondrio, pari alla metà del consumo annuale (utilizzo per soli 6 mesi all'anno).

secam<sup>SPA</sup>



SOCIETÀ PER L'ECOLOGIA  
E L'AMBIENTE



via Trieste 36/A  
23100 Sondrio  
tel. 0342 215338  
fax 0342 212181  
www.secam.net

e-mail: segreteria@secam.net  
PEC: segreteria@pec.secam.net

Per quanto invece attinente alla posa del contatore informiamo che in data 29/03/2016 S.Ec.Am. S.p.A. ha inviato Ordine di Lavoro n. 951/E all'idraulico da Lei scelto per la posa e pertanto risulta essere di esclusiva responsabilità dello stesso l'effettuazione del lavoro.

Procediamo pertanto a diffidare l'idraulico da Lei scelto, che legge in copia, ad effettuare la posa entro 15 giorni dal ricevimento della presente.

Distinti saluti.



All.: c.s.