



S.EC.AM S.p.A.

17 MAR 2016

Prot. N. 5186

UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Sondrio, 17 marzo 2016

Pag. 1 di 3

Prot. n. 1073

Alla c.a. Sindaco del Comune di Bema
e, p.c. Amministratore Delegato di S.Ec.Am. S.p.A.
Vicario Vice Prefetto di Sondrio
Confconsumatori Lombardia
VIA PEC

Oggetto: petizione popolare sistema idrico integrato comune di Bema

Egregio Sindaco,

in data 3 marzo u.s. è stata protocollata al n.701 di questo Ufficio una petizione popolare relativamente al sistema idrico integrato in comune di Bema. Non riportando alcun indirizzo di posta elettronica, o tradizionale, dei firmatari, la presente è per comunicare a Lei la risposta dell'Ufficio d'Ambito ai contenuti della stessa, nell'ipotesi che Ella possa raggiungere i firmatari con altre modalità.

In primo luogo, pur comprendendo il disappunto causato dall'aumento dell'importo richiesto per la fornitura del servizio idrico integrato presso le utenze in comune di Bema, sono a confermare la fondatezza degli importi richiesti dalla società S.Ec.Am. S.p.A.

In particolare corre l'obbligo di segnalare che le tariffe, qui intendendo anche l'attribuzione del consumo di 153 mc/anno per tutte le utenze prive di contatore, sono definite ai capitoli 3 e 4 del Piano Economico Finanziario del Piano d'Ambito vigente (disponibile al percorso: <http://www.atosondrio.it/documenti/>), approvato dalla Provincia di Sondrio (in qualità di Ente Responsabile dell'ATO ex Legge Regionale n.26 del 12 dicembre 2003 artt. da 47 a 51-bis) con deliberazione di Consiglio n.11 del 04 aprile 2014, dopo che lo stesso Piano ha ricevuto parere favorevole dalla Conferenza dei Comuni riunitasi in data 05 marzo 2014.

c/o Amministrazione Provinciale – corso XXV Aprile, 22 – 23100 Sondrio
Sede Legale: via Trieste, 8 – 23100 Sondrio Tel. 0342 531600 Fax 0342 531688 C.F. 93021010140 P.IVA 00972670145
Indirizzo Internet: www.atosondrio.it
E-mail: segreteria@atosondrio.it PEC: segreteria@pec.atosondrio.it



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 2 di 3

E' opportuno altresì rilevare che l'impianto tariffario è stato approvato *de facto* anche dall'Authority nazionale competente in materia (AEEGSI – Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico) con deliberazione n.489 del 09 ottobre 2014. Infine, anche le associazioni di categoria sono state informate dei cambiamenti in corso durante l'incontro tenutosi appositamente in Sondrio in data 30 giugno 2015.

E' evidente che un'impostazione tariffaria siffatta penalizza le utenze senza contatore che mediamente consumano meno di 153 mc/anno; è altrettanto vero però che l'obbligo di misurazione dei volumi consegnati all'utente risale al D.P.C.M. 4 marzo 1996 (punto 8.2.8), concetto ulteriormente rafforzato dal D.Lgs. n.152 del 3 aprile 2006 (art.146).

Ritengo che questa lacuna non possa essere in alcun modo imputata all'Ufficio scrivente e/o a S.Ec.Am. S.p.A. in quanto la gestione d'ambito ha avuto inizio solo a far data dal 1 luglio 2014.

Anche per quanto concerne il compito di informare adeguatamente e preventivamente l'utenza, intendendo per il tramite di un depliant o lettera informativa recapitata al domicilio in prossimità del cambio di gestione, tengo a fare presente che questa operazione poteva essere assolta solo dai soggetti che disponevano delle anagrafiche impiegate per la bollettazione, quindi i gestori dei servizi, solitamente coincidenti con l'Amministrazione comunale ove è sita l'utenza. Mi risulta che dopo il trasferimento di tali anagrafiche dai precedenti gestori a S.Ec.Am. S.p.A. quest'ultima si stia adoperando in tal senso.

Tornando alla questione della mancata presenza dei contatori, tengo a informare che proprio al fine di rendere omogeneo e conforme a normativa il servizio in tutto il territorio provinciale, la Provincia di Sondrio ha previsto l'installazione degli strumenti di misurazione dei volumi da parte del gestore d'ambito per tutte le utenze che ne sono sprovviste e, in considerazione del fatto che il numero di tali utenze risulta essere elevato, ha previsto quale termine per l'adempimento il 30 giugno 2019. Resta comunque inteso che in qualunque momento l'utente ha la possibilità di richiedere a S.Ec.Am S.p.A., tramite apposita modulistica presente sul sito www.secam.net o presso gli sportelli utenti, la posa del contatore presso la propria abitazione.



UFFICIO D'AMBITO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO

Pag. 3 di 3

Sempre a tal riguardo mi prego di comunicare che l'Ufficio d'Ambito, con Deliberazione n. 15 del 29 febbraio 2016, ha disposto la tariffazione pro-die (ovvero stimando i consumi) a partire dal 01 luglio 2015 per le utenze che provvederanno a chiedere al Gestore la posa del contatore entro il 30 aprile 2016.

Ritengo importante precisare che l'onere dei lavori necessari per la posa del contatore, su istanza dell'utente o quale intervento programmato del gestore d'ambito, è previsto a carico dell'utente. A carico di S.Ec.Am. S.p.A., e quindi della collettività per il tramite della tariffa d'ambito, risulta unicamente lo strumento di misura.

Resta inteso che a partire dalla posa del contatore la fatturazione della quota variabile dei servizi idrici avverrà in base ai volumi effettivamente consumati.

Da ultimo, preme fare presente che presso gli sportelli utenti del gestore è possibile trovare soluzione a problematiche specifiche della fornitura (ad es. richiesta sospensione per inutilizzo prolungato, maggiore specificazione del numero di utenze attribuite e/o della tipologia d'uso, ecc...)

Confidando di aver risposto compiutamente, porgo distinti saluti.



IL DIRETTORE

g. Paolo Andrea Lombardi