

**AZIONE
VIRTUOSA**



**AZIONE
RESPONSABILE**



**AZIONE
SOSTENIBILE**



ETRA

Futuro sostenibile

Company profile

2015

Indice

<i>L'azienda</i>	3
La storia	3
La nostra visione	3
La nostra missione	3
L'azienda in cifre	4
I nostri soci	4
Il territorio in cui operiamo	5
<i>Le attività</i>	6
Servizio idrico integrato	6
Servizio rifiuti	7
Energie alternative	8
Altri servizi	8
<i>Responsabilità sociale d'impresa</i>	9
Agire sostenibile	9
Informazione e ascolto	9
Il codice etico	9
Sicurezza sul lavoro	9
Educazione ambientale	9
Certificazioni	10
<i>Etra in cifre</i>	11

(Fonte dei dati: Bilancio di sostenibilità 2014)

L'azienda

La società denominata **Energia Territorio Risorse Ambientali - Etra spa** assolve compiti essenziali per la collettività, la gestione del servizio idrico integrato e la gestione dei rifiuti, nel bacino del fiume Brenta, che si estende dall'Altopiano di Asiago ai Colli Euganei, comprendendo l'area del Bassanese, l'Alta Padovana e la cintura urbana di Padova. Etra è una multiutility a totale proprietà pubblica, cioè una società soggetta alla direzione e al coordinamento dei Comuni soci in base all'art. 30 del TUEL (Conferenza di Servizi).

La storia

Come previsto dalla normativa per i servizi idrici, al fine di garantirne una maggiore stabilità e solidità, il 1° gennaio 2006 è nata Etra dall'aggregazione dei gestori del servizio idrico integrato attivi nell'Ambito Territoriale Ottimale (Ato) del Brenta: Altopiano Servizi, Brenta Servizi, Seta. Il 22 novembre del 2007, per adeguarsi alle nuove normative sulle società pubbliche, è stato redatto il nuovo Statuto, con il quale si è applicato un regime dualistico di governo, che vede la responsabilità dell'azienda suddivisa tra due organi: il Consiglio di gestione, che si occupa della gestione operativa dell'azienda, e il Consiglio di sorveglianza, formato da rappresentanti delle Amministrazioni comunali.

Il cambiamento statutario ha inoltre permesso di concludere con Ato Brenta la convenzione per l'affidamento *in house* (cioè in casa, in proprio) del servizio idrico, garantendo una continuità di gestione nei successivi trent'anni. L'affidamento *in house* è infatti possibile solo se la società è interamente pubblica e se gli Enti pubblici che le affidano i servizi esercitano su di essa un controllo analogo a quello che potrebbero avere sulle proprie strutture.

La nostra visione

«Acqua buona, città pulite, servizi di qualità, prezzi equi oggi e nel futuro nei Comuni che ci affidano la gestione dei servizi pubblici locali».

La nostra missione

Un'accurata gestione dei servizi pubblici locali. Questo è infatti un ingrediente indispensabile per la tutela dell'ambiente e per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini. Può divenire inoltre un'efficace leva per lo sviluppo sostenibile del territorio. Etra, bene collettivo dei Comuni, rappresenta un'importante risorsa per centrare questo obiettivo. Lavora pertanto insieme ai suoi interlocutori per garantire:

- acqua di elevata qualità e strutture di distribuzione efficienti;
- raccolta e depurazione dei reflui nel rispetto di tutti gli standard ambientali, per evitare l'inquinamento delle risorse idriche;
- realizzazione dei lavori di miglioramento alle reti e alle strutture impiantistiche previsti dalla pianificazione condivisa dalle Amministrazioni comunali;
- raccolta differenziata e riciclo della maggior quantità possibile dei rifiuti prodotti e smaltimento in sicurezza dei rifiuti residui, nel rispetto di tutti gli standard ambientali;
- chiusura del ciclo dei rifiuti in ambito locale, come previsto dall'attuale normativa ambientale.

L'azienda in cifre

Sono 75 i Comuni soci, appartenenti alle Province di Padova, Vicenza e Treviso. Etra eroga servizi ai cittadini di 74 Comuni: il bacino d'utenza conta più di 600.000 abitanti e si estende per una superficie di 1.709 kmq.

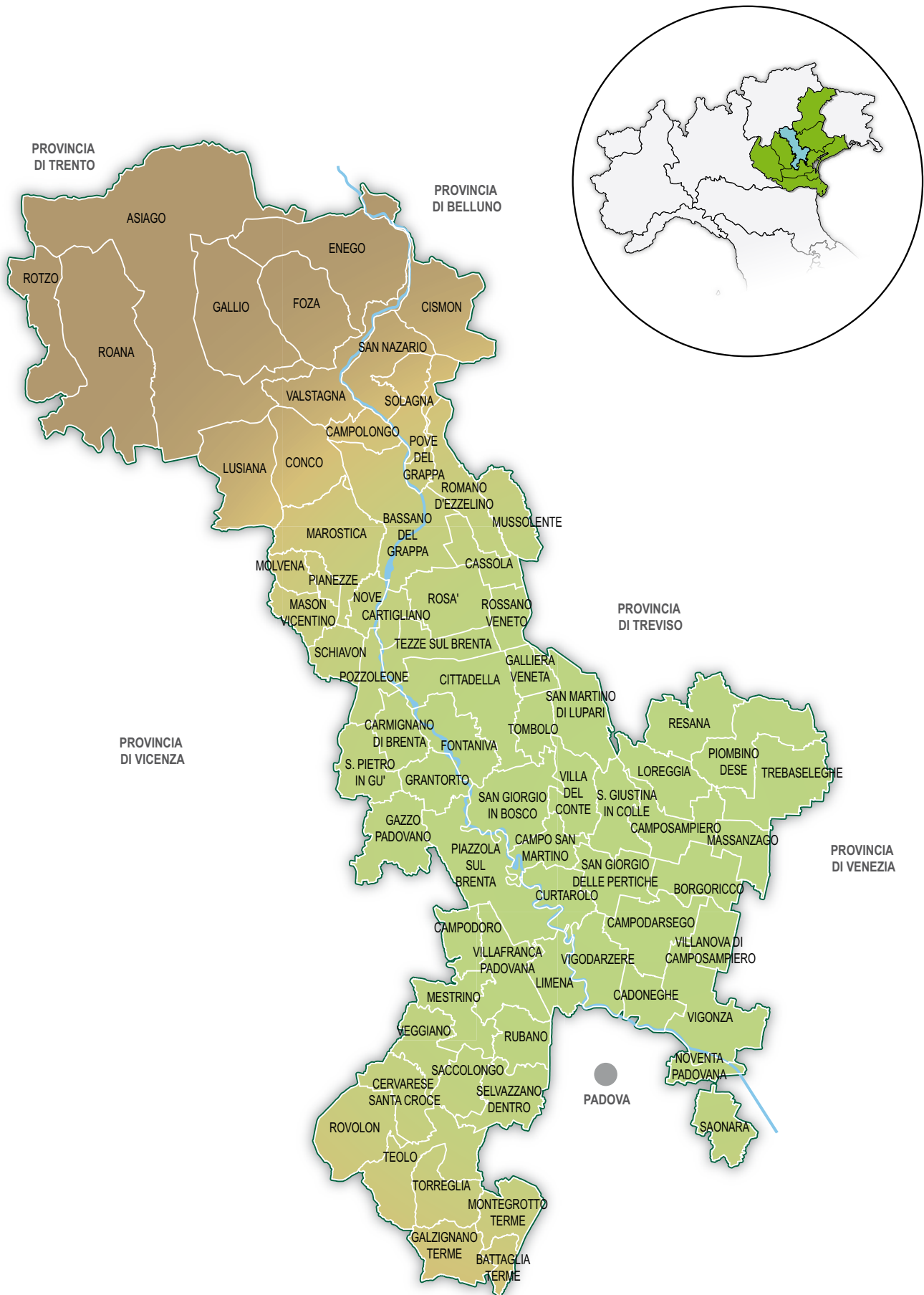
L'azienda mette a disposizione degli Enti locali e dei cittadini una struttura che conta più di 800 dipendenti e che ha ereditato la pluriennale esperienza delle tre società fondatrici nel campo della gestione dei servizi pubblici.

Etra si presenta come società di primaria importanza nel panorama delle local utilities venete. Nell'esercizio 2014 il "Valore della produzione" della società è stato pari a circa 168,5 milioni di euro.

I nostri soci

Asiago (Vicenza)	Noventa Padovana (Padova)
Bassano del Grappa (Vicenza)	Pianezze (Vicenza)
Battaglia Terme (Padova)	Piazzola sul Brenta (Padova)
Borgoricco (Padova)	Piombino Dese (Padova)
Cadoneghe (Padova)	Pove del Grappa (Vicenza)
Campo San Martino (Padova)	Pozzoleone (Vicenza)
Campodarsego (Padova)	Resana (Treviso)
Campodoro (Padova)	Roana (Vicenza)
Campolongo sul Brenta (Vicenza)	Romano d'Ezzelino (Vicenza)
Camposampiero (Padova)	Rosà (Vicenza)
Carmignano di Brenta (Padova)	Rossano Veneto (Vicenza)
Cartigliano (Vicenza)	Rotzo (Vicenza)
Cassola (Vicenza)	Rovolon (Padova)
Cervarese Santa Croce (Padova)	Rubano (Padova)
Cismon del Grappa (Vicenza)	Saccolongo (Padova)
Cittadella (Padova)	San Giorgio delle Pertiche (Padova)
Conco (Vicenza)	San Giorgio in Bosco (Padova)
Curtarolo (Padova)	San Martino di Lupari (Padova)
Enego (Vicenza)	San Nazario (Vicenza)
Fontaniva (Padova)	San Pietro in Gu (Padova)
Foza (Vicenza)	Santa Giustina in Colle (Padova)
Galliera Veneta (Padova)	Saonara (Padova)
Gallio (Vicenza)	Schiavon (Vicenza)
Galzignano Terme (Padova)	Selvazzano Dentro (Padova)
Gazzo Padovano (Padova)	Solagna (Vicenza)
Grantorto (Padova)	Teolo (Padova)
Limena (Padova)	Tezze sul Brenta (Vicenza)
Loreggia (Padova)	Tombolo (Padova)
Lusiana (Vicenza)	Torreglia (Padova)
Marostica (Vicenza)	Trebaseleghe (Padova)
Mason Vicentino (Vicenza)	Valstagna (Vicenza)
Massanzago (Padova)	Veggiano (Padova)
Mestrino (Padova)	Vigodarzere (Padova)
Molvena (Vicenza)	Vigonza (Padova)
Montegalda (Vicenza)	Villa del Conte (Padova)
Montegrotto Terme (Padova)	Villafranca Padovana (Padova)
Mussolente (Vicenza)	Villanova di Camposampiero (Padova)
Nove (Vicenza)	

Il territorio in cui operiamo



Le attività

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Etra gestisce il servizio idrico integrato in 73 Comuni appartenenti all'Ato Brenta. L'attività comprende captazione, potabilizzazione, distribuzione, adduzione delle acque e la loro raccolta e depurazione.

Etra si occupa anche della progettazione, realizzazione, manutenzione di pozzi e centrali idriche, di nuove condotte per l'acquedotto e le fognature e degli impianti di depurazione. Il servizio comprende inoltre il controllo della qualità dell'acqua prelevata, erogata e depurata.

Un'attività molto importante nell'ambito delle risorse idriche è rappresentata dalla ricerca delle perdite nella rete di distribuzione determinate da vari fattori come la vetustà delle reti, la lunghezza delle condotte, le imperfezioni delle strutture e il livello delle pressioni. Dal 2009 Etra ha dato un forte impulso alla ricerca delle perdite, istituendo un ufficio specifico.

Per quanto riguarda il servizio di fognatura e depurazione, la copertura complessiva per il territorio si colloca sul 74%. La capacità di depurazione dei reflui dipende dalla capacità di raccogliere gli scarichi e convogliarli verso un depuratore e dall'efficienza del trattamento, che nel 2014 si attesta sul 66%.

Parallelamente alle attività tecniche, la gestione del Servizio Idrico Integrato prevede lo svolgimento anche di attività di tipo amministrativo come l'attivazione di nuove utenze, il calcolo della fatturazione e la riscossione delle tariffe.

Contesto

Etra serve con attività legate al servizio idrico circa 245.000 utenze immettendo in rete quasi 60 milioni di metri cubi d'acqua potabile.

La rete di acquedotto si sviluppa per una lunghezza complessiva di 5.292 km, la rete di fognatura copre invece una lunghezza di 2.451 km.

Qualità

Etra ha predisposto un piano di controlli su tutto il sistema acquedottistico gestito ed esegue ogni anno circa 28.000 analisi interne, oltre a circa 9.500 analisi affidate all'esterno, e 1.380 campioni sull'acqua potabile prelevata dai propri acquedotti.

I risultati del monitoraggio interno dell'acqua potabile sono disponibili nel sito internet www.etraspa.it. L'acqua erogata risulta essere in generale di ottima qualità.

Impianti

La dotazione impiantistica di Etra per svolgere le attività relative al servizio idrico integrato si compone di un totale di 1.220 impianti, di cui: 113 pozzi, 257 serbatoi interrati e pensili, 757 impianti di sollevamento, 35 depuratori e 58 vasche Imhoff attive.

SERVIZIO RIFIUTI

Nei 65 Comuni che hanno affidato a Etra il ciclo integrato dei rifiuti l'azienda si occupa di progettazione, gestione e controllo del servizio di raccolta differenziata; trattamento dei rifiuti; individuazione degli impianti di destinazione finale; monitoraggio dei singoli flussi; spazzamento stradale; progettazione, adeguamento, controllo, monitoraggio dei Centri di raccolta; elaborazione dei piani finanziari della tariffa rifiuti.

Contesto

Etra serve con attività legate al servizio rifiuti più di 534.000 abitanti trattando circa 222.000 tonnellate di rifiuti all'anno.

Raccolta differenziata

La percentuale di raccolta differenziata media raggiunta nel territorio di Etra supera il 70%, comprendendo anche il compostaggio domestico.

In numerosi Comuni del territorio sono state attivate soluzioni innovative per la gestione di alcuni aspetti:

- contenitori interrati e press container per la raccolta differenziata in situazioni con elevata o scarsa densità abitativa (città del Padovano e aree dell'Altopiano di Asiago);
- regolazione e monitoraggio degli accessi ai Centri di raccolta con tessere, Ecocard, dotate di codice a barre e microchip;
- calcolo della tariffa anche in base alla quantità di rifiuto non riciclabile conferito, misurato con appositi microchip applicati ai contenitori;
- raccolta e smaltimento degli oli vegetali esausti;
- microraccolta dell'amianto.

Impianti

Per quanto riguarda il trattamento dei rifiuti raccolti, Etra ha l'obiettivo di conseguire una sempre maggiore autonomia impiantistica. Etra ha la gestione dei seguenti impianti:

- Polo rifiuti di Bassano del Grappa, costituito da un grande impianto di trattamento del rifiuto umido, da un impianto di pretrattamento del rifiuto secco e da un Centro intercomunale di stoccaggio provvisorio di rifiuti riciclabili, speciali e pericolosi;
- Impianto di selezione del rifiuto carta e cartone a Campodarsego;
- Impianto di selezione a San Giorgio delle Pertiche;
- Centro Biotrattamenti di Camposampiero e Vigonza per il trattamento dei rifiuti organici;
- Impianto di trattamento sabbie provenienti dallo spazzamento stradale a Limena;
- Discariche esaurite a Bassano del Grappa e gestione post mortem della discarica a Campodarsego.

ENERGIE ALTERNATIVE

Produzione

L'energia elettrica prodotta da Etra, 15 milioni di kWh, proviene dalle seguenti fonti rinnovabili: il 77% dall'utilizzo di biogas, il 12% da impianti idroelettrici, l'11% da impianti fotovoltaici. Il rapporto tra l'energia elettrica autoprodotta e il consumo interno di elettricità è pari al 19%.

Etra gestisce 72 impianti fotovoltaici in 29 Comuni, per una potenza installata di 1.542 kWp. Nel 2014 la produzione ha raggiunto circa 1,7 milioni di kWh, corrispondente a un risparmio di emissioni di CO₂ di circa 800 tonnellate.

Emissioni

Consapevole sia di svolgere servizi essenziali per i quali le emissioni sono inevitabili, sia della serietà del problema, Etra è impegnata attivamente a ridurre il proprio impatto attraverso una serie di attività quali: produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili; efficientamento energetico; sostegno alla gestione forestale (progetto Carbomark); aumento delle raccolte differenziate. Tutto questo comporta la riduzione delle emissioni di CO₂ per un totale di 7.111 t all'anno.

ALTRI SERVIZI

Global service

Attraverso offerte di "global service", Etra propone ai Comuni soci la gestione dei servizi legati alle diverse realtà territoriali in un'ottica che consente di dividere obiettivi e risultati.

Le proposte di global service possono prevedere: la gestione del calore (controllo e manutenzione degli impianti termici degli edifici pubblici), l'illuminazione pubblica, i servizi cimiteriali, la segnaletica orizzontale e verticale, la manutenzione delle strade.

I servizi per le aziende

Etra offre alle aziende una vasta gamma di servizi nella gestione dei rifiuti, mettendo a disposizione un'alta professionalità per le attività di consulenza; soprattutto è in grado di gestire i rifiuti speciali, sia liquidi che solidi, disponendo di una propria dotazione impiantistica diversificata e tecnologicamente all'avanguardia.

Inoltre Etra offre soluzioni globali per la bonifica e la completa riqualificazione delle matrici ambientali contaminate e comunque compromesse.

Disinfestazione e derattizzazione

Etra, in collaborazione con le aziende Ulss 3 e 15, pianifica interventi di disinfestazione, attività di derattizzazione ed eventuali interventi contro altri parassiti.

Bonifiche e pronto intervento ambientale

Viene offerto ai Comuni soci un servizio relativo alla bonifica di siti contaminati come la rimozione di rifiuti abbandonati, messa in sicurezza d'emergenza, rimozione dell'amianto.

Responsabilità sociale d'impresa

Agire sostenibile

Etra sviluppa e promuove politiche aziendali con l'obiettivo di soddisfare le richieste e le necessità di tutti gli stakeholder, nel rispetto del territorio in cui opera, da un punto di vista ambientale, economico e sociale.

La responsabilità sociale d'impresa per Etra è diventata fondamentale e caratterizzante già dal 2009, con la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità e in seguito nel 2013 con la costituzione dell'Unità organizzativa "Pianificazione sostenibilità ambientale".

I processi gestionali interni sono controllati dall'unità organizzativa di Internal audit e amministrati secondo il sistema di gestione della qualità.

Informazione e ascolto

Oltre alle attività di comunicazione e coinvolgimento, punti importantissimi di contatto con i clienti sono il call center (numeri verdi gratuiti), gli sportelli (5 nel territorio), il sito internet, il notiziario "E...tra l'altro", i Centri di raccolta, gli Etrapoint (punti di distribuzione) e le serate informative. Nel rispetto della politica aziendale, incentrata sulla qualità del servizio, Etra nel 2014 ha continuato a realizzare l'indagine di customer satisfaction registrando ottimi risultati nelle valutazioni complessive.

Il codice etico

Il codice etico viene diffuso ai dipendenti e ai fornitori dal 2009, riporta i valori e le norme di comportamento necessari per l'assoluta correttezza di ogni fase operativa, così da garantire la qualità delle prestazioni nel rispetto delle norme giuridiche (leggi dello Stato, direttive comunitarie) e dei principi etici aziendali.

Sicurezza sul lavoro

Il 1° giugno 2011 è stato approvato e pubblicato il "Modello di organizzazione e gestione della salute e sicurezza" che sottolinea così la centralità e l'importanza della sicurezza in azienda. In particolare si afferma l'importanza che tutti i lavoratori abbiano formazione e capacità adeguate per eseguire i compiti previsti dal ruolo assegnato, in modo che il loro operato non crei o possa creare, direttamente o indirettamente, pericoli per salute e sicurezza.

L'azienda ha deciso da anni di investire nella formazione in materia di sicurezza, non solo di carattere obbligatorio.

Educazione ambientale

Etra dedica ogni anno impegno e risorse all'educazione ambientale. Il Progetto Scuole raggruppa iniziative per studenti e insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado e comprende lezioni in classe, laboratori e visite didattiche agli impianti sui temi dell'acqua, dei rifiuti e dell'energia.

Obiettivo principale dell'intervento nelle scuole è quello di costruire un rapporto di collaborazione con le giovani generazioni. Oltre ai tradizionali interventi, Etra ha accompagnato gli insegnanti e gli operatori scolastici in iniziative concrete, i Piani d'azione, finalizzati a promuovere comportamenti sostenibili: bere l'acqua del rubinetto, fare la raccolta differenziata, consumare meno energia, usare stoviglie lavabili nelle mense.

Certificazioni

Da diversi anni Etra ha adottato un modello organizzativo che prevede il controllo sia interno che esterno delle procedure di gestione aziendale.



UNI EN ISO 9001

La certificazione garantisce agli utenti che l'azienda è amministrata da un sistema di gestione per la qualità che tutela il cliente in merito all'affidabilità del servizio per cui ha stipulato il contratto.



UNI EN ISO 14001

Con l'obiettivo di contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento, Etra ha richiesto tale certificazione la quale garantisce che esiste in azienda una modalità di gestione (sistema) che mira al rispetto della normativa ambientale, a tenere sotto controllo i suoi impatti ambientali, a migliorare le sue prestazioni ambientali per contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. L'impianto di Vigonza è certificato ISO 14001 dal 2001, l'impianto di Campodarsego dal 2013. L'impianto di stoccaggio, selezione e recupero di rifiuti di San Giorgio delle Pertiche invece è certificato ISO 14001 dal 2014.



UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Il Laboratorio di analisi interno è accreditato ISO 17025 dal 2002; tale accreditamento è richiesto dalle norme per i gestori di acquedotto e in generale per migliorare l'affidabilità e l'indipendenza del laboratorio.



MARCHIO COMPOST VENETO

È stato istituito dalla Regione Veneto ed è gestito dall'Osservatorio Regionale per il Compostaggio dell'Arpav.

È stato assegnato agli impianti di Etra per la prima volta nel 2008; l'impianto di Bassano è stato il primo impianto certificato del Veneto. Annualmente vengono effettuate da parte dell'Arpav visite ispettive per la verifica del mantenimento della conformità dell'impianto alle prescrizioni del disciplinare Compost Veneto.

L'obiettivo del marchio è quello di sostenere e promuovere l'utilizzo del Compost Veneto, sottoposto a periodici controlli analitici e di produzione che ne garantiscono la qualità ambientale e agronomica, e la costanza delle caratteristiche.



MARCHIO DI QUALITÀ CIC

È una certificazione di prodotto gestita dal Cica (Consorzio italiano compostatori), secondo uno schema ad adesione volontaria. Ha lo scopo di garantire la sicurezza d'uso del compost sia dal punto di vista ambientale che agronomico. La certificazione attesta l'esito positivo dei controlli cui Etra sottopone con cadenza bimestrale il fertilizzante organico in uscita dall'impianto di Bassano del Grappa, per la verifica di conformità ai requisiti previsti dal Regolamento del marchio.

Il marchio è stato ottenuto per la prima volta nel 2010 e l'adesione al marchio viene rinnovata annualmente.

Etra in cifre

L'azienda

Comuni soci	75
Comuni serviti	74
Abitanti serviti	601.833
Superficie	1.709 km ²
Valore della produzione 2014	168.537 migliaia di €

Servizio idrico integrato

Comuni gestiti	73
Utenze gestite acquedotto	243.931
Utenze gestite fognatura	190.530
Acqua immessa in rete	58.288.174 m ³ /anno
Lunghezza rete acquedotto	5.292 km
Lunghezza rete fognatura	2.451 km
Controlli acqua erogata	37.500 anno
Impianti attivi	1.220

Servizio rifiuti

Comuni gestiti	65
Abitanti serviti	534.376
Rifiuti gestiti	221.779 t
Percentuale raccolta differenziata media	71,2% (compreso il compostaggio domestico)
Percentuale rifiuti avviati a recupero	98%
Abitanti con rilevazione puntuale del rifiuto secco	215.500

Energie alternative

Energia prodotta da fonti rinnovabili	15 milioni di kWh
di cui	
Energia prodotta da fotovoltaico	11%
Energia prodotta da idroelettrico	12%
Energia prodotta da biogas	77%
Tonnellate di emissioni di CO ₂ evitate	7.111 t
Elettricità generata da fonti rinnovabili	22,3%
Impianti fotovoltaici realizzati per i Comuni soci	72



ETRA

Futuro sostenibile

Energia Territorio Risorse Ambientali - Etra

Sede legale:

largo Parolini 82, 36061 Bassano del Grappa (VI)

Sede operativa:

via del Telarolo 9, 35013 Cittadella (PD)

www.etraspa.it | info@etraspa.it